

POLITICA DE PRIVACIDAD

¡Gracias por utilizar GLOBALGYM. Su elección es muestra de su confianza en nosotros y estamos comprometidos a proteger la privacidad y la seguridad de su información personal. Contamos con un equipo de privacidad dedicado que se compromete a proteger toda la información personal que recopilamos y a garantizar que la información personal se maneja correctamente.

La presente Política de Privacidad describe la forma en la que recopilamos, utilizamos, tratamos y divulgamos su información, incluidos sus datos personales y sus datos de acceso a la App de GLOBALGYM y los Servicios de Pago. Esta política de privacidad describe nuestras prácticas de privacidad para todos los sitios web, plataformas y servicios que se vinculan a él. Por favor, lea la política de privacidad en el sitio aplicable.

1.1 Definiciones

Si ve algún término cuya definición no se incluya en la presente Política de Privacidad, significa que dicho término debe interpretarse de conformidad con las definiciones incluidas en nuestros **Términos y Condiciones**.

1.2 Responsable del Tratamiento de los Datos

Toda alusión que en el presente documento se haga a "GLOBALGYM", "nosotros", "nuestro(s)", "nuestra(s)" o "nos" hace referencia a la firma GLOBALGYM responsable de su información con arreglo a la presente Política de Privacidad (en adelante, el **"Responsable del Tratamiento de los Datos"**).

1.3 Aplicación de pagos

La presente Política de Privacidad concierne también a los Servicios de Pago que contrata a través de GLOBALGYM, por los cuales le preste a usted. Cuando utilice los Servicios de Pago, también estará facilitando sus datos, incluidos sus datos personales, que también desempeñarán las funciones de Responsable del Tratamiento de los Datos (en adelante, el **"Responsable del Tratamiento de los Datos de Pago"**) de su información relacionada con los Servicios de Pago

2. INFORMACIÓN QUE NOSOTROS RECOPIAMOS

Recopilamos información que pertenece a tres categorías generales.

2.1 Datos que usted nos proporciona

2.1.1 Información necesaria para usar la App de GLOBALGYM.

Nosotros solicitamos y recopilamos los siguientes datos personales sobre usted cuando utiliza nuestra tecnología. Estos datos son necesarios para la correcta ejecución del contrato formalizado entre usted y nosotros y nos permiten cumplir nuestras obligaciones legales. Sin estos datos, es posible que no podamos prestarle todos los servicios solicitados.

- **Información de la Cuenta.** Al registrarse para disponer de una Cuenta en GLOBALGYM, le requerimos determinada información como su nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y fecha de nacimiento.
- **Información de verificación de identidad.** Para contribuir a crear y mantener un entorno de confianza, nosotros podemos recabar información para verificar su identidad (como fotografías de su documento de identificación expedido por el

Gobierno, pasaporte, documento de identidad nacional o permiso de conducir, en la medida en que lo permita la legislación aplicable) u otros datos de autenticación.

- **Información de Pago.** Para usar determinadas funciones de la Plataforma de GLOBALGYM (adquirir Gymcoins), podemos pedirle algunos datos de carácter financiero (como los datos de su cuenta bancaria o tarjeta de crédito) con el fin de facilitar procesar los pagos (a través de los Servicios de Pago ofrecidos).
- **Comunicaciones con GLOBALGYM y otros miembros.** Al comunicarse con GLOBALGYM o utilizar nuestra App para comunicarse con otros Miembros, nosotros recopilamos información acerca de estas comunicaciones y cualquier dato que usted opte por proporcionar.

2.1.2 Información que usted elige proporcionarnos.

Usted puede elegir facilitarnos datos personales adicionales para obtener una mejor experiencia de uso al utilizar la App de GLOBALGYM. Esta información adicional se procesará basada en nuestro interés legítimo o cuando proceda, su consentimiento.

- **Información adicional de perfil.** Usted puede proporcionar información adicional como parte de su perfil (como su sexo, idioma(s) preferido(s), ciudad y una descripción personal). Algunos de estos datos, según se indique en su Cuenta, forman parte de su página de perfil pública y serán visibles públicamente.
- **Ora información.** Usted podrá optar por proporcionarnos información al completar cualquier formulario, hacer una búsqueda, actualizar o añadir información a su Cuenta, responder a encuestas, publicar en foros comunitarios, participar en promociones, comunicarse con nuestro equipo de atención al cliente, compartir su experiencia con nosotros (por ejemplo al calificar un Socio adherido a GLOBALGYM) o utilizar otras funciones de nuestra App.

2.1.3 Información necesaria para el uso de los Servicios de Pago.

El Responsable del Tratamiento de los Datos de Pago necesita recopilar los siguientes datos, ya que son necesarios para la adecuada ejecución del contrato formalizado con usted y para el cumplimiento de la legislación aplicable (como las normativas de prevención del lavado de dinero). Sin estos datos, usted no podrá utilizar los Servicios de Pago:

- **Información de Pago.** Cuando utilice los Servicios de Pago, el Responsable del Tratamiento de los Datos de Pago precisará de ciertos datos financieros (como los datos de su cuenta bancaria o de su tarjeta de crédito) para procesar los pagos y cumplir la legislación aplicable.
- **Verificación de identidad y otros datos.** el Responsable del Tratamiento de los Datos de Pago podría precisar de información para verificar su identidad (como fotografías de su documento de identificación expedido por el Gobierno, pasaporte, documento de identidad nacional o permiso de conducir) u otros datos de autenticación, su fecha de nacimiento, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono y otros datos para verificar su identidad, prestarle los Servicios de Pago y cumplir la legislación aplicable.

2.1.4 Información que nosotros recopilamos automáticamente a partir del uso que usted hace de nuestra App.

Al utilizar usted la App de GLOBALGYM y los Servicios de Pago, nosotros recopilamos información de forma automática, incluidos sus datos personales, acerca de los servicios que usted utiliza y cómo los utiliza. Esta información es necesaria para la correcta ejecución del contrato formalizado entre usted y nosotros, para el cumplimiento de

nuestras obligaciones legales y habida cuenta de nuestro interés legítimo en poder prestarle y mejorar las funcionalidades de la Plataforma de GLOBALGYM y los Servicios de Pago.

- **Datos de ubicación geográfica.** Al usted utilizar la Plataforma de GLOBALGYM, podemos recopilar información sobre su ubicación precisa o aproximada a partir de datos como el GPS de su dispositivo móvil para ofrecerle una mejor experiencia de uso. La mayoría de los móviles permiten controlar o deshabilitar el uso de servicios de ubicación para aplicaciones en el menú de ajustes del dispositivo.
- **Información de uso.** Nosotros recopilamos información acerca de las interacciones que usted tenga con nuestra App, como el contenido que visualice, las búsquedas que realice, las reservas que ha hecho y otras acciones llevadas a cabo en la App de GLOBALGYM.
- **Datos de registro e información sobre su dispositivo.** Nosotros recabamos de manera automática información de registro y sobre su dispositivo cada vez que usted accede a la App y la utiliza. Esta información incluye, entre otros datos, detalles acerca de cómo ha utilizado usted la Plataforma (incluido si ha hecho clic en enlaces a aplicaciones de terceros), fechas y horas de acceso, información de hardware y software, información de dispositivo, información de eventos de dispositivo, identificadores únicos, datos sobre bloqueos, datos sobre cookies y las páginas que ha visualizado o con que ha interactuado antes o después de utilizar la Plataforma de GLOBALGYM.
- **Cookies y tecnologías similares.** Usamos cookies y otras tecnologías similares cuando usas nuestra aplicación móvil o te involucras con nuestros anuncios en línea o comunicaciones por correo electrónico. Podemos recopilar cierta información por medios automatizados utilizando tecnologías tales como cookies, Web Beacons, píxeles, herramientas de análisis del navegador, identificadores móviles. En muchos casos, la información que recopilamos utilizando cookies y otras herramientas sólo se utiliza en un no identificable sin referencia a la información personal. Por ejemplo, podemos utilizar la información que recopilamos para comprender mejor los patrones de nuestros clientes y optimizar su experiencia en la aplicación de la aplicación móvil. En algunos casos, asociamos la información que recopilamos utilizando cookies y otra tecnología con su información personal. Nuestros socios comerciales también pueden usar estas tecnologías de rastreo o involucrar a otros para rastrear su comportamiento en nuestro nombre.

3. USO QUE LE DAMOS A LOS DATOS OBTENIDOS

Nosotros podremos utilizar almacenar y tratamos información personal para proporcionar, comprender, mejorar y desarrollar nuestra aplicación móvil, para crear y mantener un entorno de confianza y con mejores condiciones de seguridad. (por ejemplo, para cumplir con nuestras obligaciones legales y garantizar el cumplimiento de las políticas de GLOBALGYM) y proporcionar, personalizar, medir y mejorar nuestra publicidad y marketing.

Los datos personales ingresados en nuestra app serán utilizados para los propósitos especificados en estas políticas de privacidad. En concreto, podremos usar su información personal para:

Administrar nuestro sitio web y la aplicación móvil. Mejorar su experiencia de navegación personalizando el sitio web y la aplicación móvil. Habilitarlo a usted para el uso de los servicios disponibles en nuestra app. Enviarle comunicados comerciales generales. Enviarle notificaciones por email solicitadas por usted específicamente. Enviarle nuestra newsletter y otros comunicados relacionados con nuestra marca que creemos que será de

su interés, donde usted aceptó específicamente esto, por email. Usted puede informarnos en todo momento si no desea recibir los comunicados comerciales. Proveer a terceros (incluyendo a otros usuarios) con información estadística sobre los usuarios, esta información no será utilizada para identificar a ningún individuo particular. Lidiar con consultas y quejas por usted o sobre usted relacionadas con nuestra aplicación móvil. Nosotros no proveeremos sin su expreso consentimiento su información personal a cualquier tercero con el propósito de marketing directo.

Si se realiza un pedido con pago online, en ningún momento GLOBALGYM almacena los datos de la tarjeta de crédito; esta tarea la realizan los proveedores de pagos online.

Podemos utilizar la información personal para proporcionar, personalizar, medir y mejorar nuestra publicidad y marketing, tales como:

- Enviarle mensajes promocionales, contenido de marketing, publicidad y otro tipo de información que pudieran interesarle en función de sus preferencias, así como publicidad a través de las plataformas de comunicación social como Facebook o Google o Instagram.
- Personalizar, medir y mejorar nuestra publicidad.
- Administrar programas de recomendación, premios, encuestas, sorteos, concursos u otras actividades o eventos promocionales patrocinados o gestionados por GLOBALGYM o por nuestros Terceros Socios comerciales.
- Perfilar sus características y preferencias (a partir de la información que usted nos proporcione, sus interacciones con la App, la información obtenida de terceros y su historial de búsquedas y de reservas) para enviarle mensajes promocionales, de marketing, publicitarios, así como otra información que consideremos que puede ser de su interés.
- Invitarle a eventos y oportunidades relevantes

Procesaremos su información personal para los fines listados en el presente apartado habida cuenta de nuestro interés legítimo por realizar actividades de marketing para ofrecerle productos o servicios que puedan ser de su interés. Puede darse de baja de estas comunicaciones de marketing siguiendo las instrucciones al respecto que figuran en nuestras comunicaciones de marketing o cambiando las funcionalidades de notificaciones en su Cuenta de GLOBALGYM.

3.4 Cómo utiliza la información recopilada el Responsable del Tratamiento de los Datos de Pago. Podemos utilizar la información personal como parte de los servicios de pago, tales como:

- Para permitirle acceder y utilizar los Servicios de Pago.
- Para detectar y prevenir fraude, abusos, incidentes de seguridad y otras actividades dañinas.
- Para realizar investigaciones de seguridad y evaluaciones de riesgos.
- Para realizar comprobaciones de bases de datos y otras fuentes de información.
- Para cumplir con obligaciones legales (como las normativas de prevención del lavado de dinero).
- Para aplicar los Términos de Pago y otras políticas de pago.
- Con su consentimiento, para enviarle mensajes promocionales, de marketing, publicitarios y otra información que pueda ser de su interés en función de sus preferencias.

El Responsable del Tratamiento de los Datos de Pago procesa esta información personal habida cuenta de su interés legítimo por mejorar los Servicios de Pago y la experiencia de sus usuarios con ellos, y en la medida en que resulte necesario para la adecuada ejecución del contrato formalizado con usted, así como para cumplir la legislación aplicable.

4. COMPARTICIÓN Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

Nosotros deberemos revelar información sobre usted a cualquiera de nuestros empleados, agentes, mientras sea razonablemente necesario por los propósitos establecidos en esta política de privacidad. En adición, deberemos revelar información sobre usted:

- Hasta la medida que seamos requeridos a hacerlo por ley.
- En conexión a cualquier procedimiento legal o posible procedimiento legal.
- Para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales (incluyendo proveer información a otros para los propósitos de prevención de fraude).

Exceptuando a lo establecido en esta política de privacidad, nosotros no suministraremos su información personal a terceros.

5. OTRA INFORMACIÓN IMPORTANTE

Nosotros podremos revisar, explorar o analizar la información que usted aporte en la aplicación de GLOBALGYM a efectos de prevención de actividades fraudulentas, evaluación de riesgos, cumplimiento normativo, realización de averiguaciones, desarrollo de productos, desarrollo de actividades de investigación, análisis y prestación de servicios de soporte del cliente.

Estas actividades se llevan a cabo habida cuenta del interés legítimo de GLOBALGYM por asegurar el cumplimiento de la legislación aplicable y de nuestros Términos, prevenir el fraude, promover la seguridad y mejorar y asegurar una prestación adecuada de nuestros servicios.

Nosotros tomaremos precauciones razonables técnicas y organizacionales para prevenir la pérdida, mal uso o alteración de su información personal. Almacenaremos toda la información personal que usted provea en servidores seguros detrás de firewalls protegidos con contraseña.

La transmisión de datos a través de internet es inherentemente insegura, y nosotros no podemos garantizar la seguridad de los datos enviados a través de internet.

Usted es responsable de mantener su contraseña y detalles de usuario confidencialmente.

Podremos actualizar esta política de privacidad cada cierto tiempo incluyendo la nueva versión en nuestro sitio web. Usted deberá chequear esta página ocasionalmente para asegurarse que está de acuerdo con cualquier cambio. Nosotros también le notificaremos los cambios a nuestra política de privacidad por email.

6. SUS DERECHOS

6.1 Administración de su información

Usted podrá acceder y actualizar algunos de sus datos a través de las funcionalidades de su Cuenta. Usted será responsable de mantener su información personal actualizada.

6.2 Rectificación de información incorrecta o incompleta

Usted tiene derecho a pedirnos que rectifiquemos cualquier información personal incorrecta o incompleta relativa a usted (y que no pueda modificar usted en su Cuenta de GLOBALGYM).

6.3 Acceso a los datos y portabilidad

En general, retenemos su información personal durante todo el tiempo que resulte necesario para la ejecución del contrato formalizado entre usted y nosotros y para cumplir nuestras obligaciones legales. En ciertas jurisdicciones, puede solicitar que toda su información personal se elimine por completo.

. Tenga en cuenta que, si solicita la eliminación de su información personal:

- Podremos retener algunos de sus datos personales en la medida en que resulte necesario para nuestros legítimos intereses comerciales, como detectar y prevenir el fraude y mejorar la seguridad. Por ejemplo, si suspendemos una Cuenta por fraude o por razones de seguridad, podemos retener cierta información de dicha Cuenta de GLOBALGYM para impedir que dicho Miembro vuelva a abrir otra Cuenta de GLOBALGYM en el futuro.
- Podemos retener y utilizar su información personal en la medida en que resulte necesaria para cumplir nuestras obligaciones legales. Por ejemplo, podremos conservar parte de su información en cumplimiento de sus obligaciones fiscales, de información jurídica y de auditoría.

6.4 Revocación del consentimiento y restricción del tratamiento de los datos

En aquellos casos en los que usted haya dado su consentimiento al tratamiento de su información personal por parte de GLOBALGYM, usted podrá revocar su consentimiento en cualquier momento cambiando las funcionalidades de su Cuenta o enviando una comunicación a GLOBALGYM indicando específicamente el consentimiento que desea revocar. Tenga en cuenta que la revocación de su consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento de datos sujeto a su consentimiento que se haya realizado antes de dicha revocación.

8. MODIFICACIONES DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

GLOBALGYM se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento con arreglo a esta disposición. Si hacemos cambios en la presente Política de Privacidad, nosotros publicaremos la versión revisada de esta en la aplicación móvil de GLOBALGYM y actualizaremos la fecha "Última actualización". Si está en desacuerdo con la versión revisada de la Política de privacidad, usted podrá cancelar su Cuenta. Si usted no cancela su Cuenta antes de la fecha de entrada en vigor de la versión revisada de la Política de Privacidad, el acceso continuado que usted haga a la aplicación móvil de GLOBALGYM así como el uso continuado de la misma por su parte constituirán aceptación de dicha versión revisada.

10. CONTACTENOS

Si usted tiene alguna duda o queja acerca de la presente Política de Privacidad o sobre las prácticas de manipulación de información de GLOBALGYM, podrá ponerse en contacto

con nosotros en las direcciones de correo electrónico proporcionadas:
sopORTE@globalgym.com.ar